



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.C. PIERO ANGELA

Viale Ratto delle Sabine, 3 - 00131 ROMA - Tel. 0641404596

C.F. 96418990584 - Cod. Meccanografico **RMIC8G800R** Codice Univoco ufficio: **K96NBC**

Mail: rmic8g800r@istruzione.it PEC rmic8g800r@pec.istruzione.it

Sito web: www.icpieroangela.edu.it

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO “TI ASCOLTO, TI COMPRENDO E TI SOSTENGO”

Determinazione Regione Lazio G00759 del 24/01/2023,
Codice del progetto: 23004DP000000017

NOTA INFORMATIVA

Il presente documento espone il progetto per il potenziamento degli “Sportelli Ascolto” per il supporto e l’assistenza psicologica presso le scuole del Lazio e attivato dall’Istituto **IC PIERO ANGELA**.

In particolare, nel corso degli anni scolastici 2023-2024 e 2024-2025 la scuola avvierà, nell’ambito del progetto “**TI ASCOLTO, TI COMPRENDO E TI SOSTENGO**” delle attività rivolte agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, e a tutta la comunità scolastica.

In merito alle attività previste dal progetto, la cui finalità è nel promuovere interventi che contribuiranno al benessere psico-fisico di alunni, famiglie e personale scolastico. L’intervento si propone di favorire l’accesso ad interventi specialistici di:

- prevenzione del disagio psicologico e del rischio di sviluppo e cronicizzazione dei disturbi mentali in un contesto sociale e una fase evolutiva caratterizzati da un elevato bisogno di supporto psicologico, con particolare attenzione alle situazioni di maggiore fragilità e di difficoltà familiare o sociale;
- di promozione del benessere psicologico e sociale dei protagonisti della vita scolastica;
- di sviluppo di competenze sociali e life skills che supportino gli alunni e le loro famiglie nell’affrontare positivamente le richieste e le sfide della vita quotidiana. In questo modo, l’Istituto si pone come elemento di connessione tra le famiglie e la società, rispondendo pienamente al suo intento di proporsi “come un ambiente di interazione allargata e di confronto aperto agli studenti e alla cittadinanza, centro di coesione territoriale e di servizi alla comunità”, come indicato nel PTOF 2022-2025.

La prestazione offerta all’interno del progetto riguarda diverse tipologie di intervento come di seguito elencate:

1. “TI ASCOLTO” - Sportello di ascolto

Spazio dedicato agli alunni della Secondaria di I grado, alle famiglie e al personale scolastico.

Per gli alunni della scuola secondaria di primo grado: si propone come spazio di accoglienza e supporto per difficoltà di apprendimento, per problematiche relazionali e sociali, per situazioni di disagio psicologico. Lo sportello offre la possibilità di un percorso in cui gli alunni possono confrontarsi sulle situazioni problematiche ed essere supportati nell’elaborazione delle emozioni e nell’identificazione delle proprie risorse e strategie per affrontare le situazioni o i momenti critici. Lo



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.C. PIERO ANGELA

Viale Ratto delle Sabine, 3 - 00131 ROMA - Tel. 0641404596

C.F. 96418990584 - Cod. Meccanografico **RMIC8G800R** Codice Univoco ufficio: **K96NBC**

Mail: rmic8g800r@istruzione.it PEC rmic8g800r@pec.istruzione.it

Sito web: www.icpieroangela.edu.it

spazio dello sportello rappresenta, inoltre, l'occasione per intercettare problematiche più complesse che necessitano di un approfondimento e trattamento specialistico esterno presso i Servizi Territoriali del SSN.

Per tutte le famiglie: si configura come spazio di confronto e consulenza sulla relazione con i propri figli e/o la gestione di specifiche difficoltà scolastiche, relazionali, emotive e comportamentali. Lo sportello offre inoltre la possibilità di un supporto alla genitorialità nell'ottica del potenziamento del ruolo genitoriale stimolando lo sviluppo di consapevolezza, l'identificazione dei propri limiti e delle proprie risorse, la ricerca e la sperimentazione di nuovi approcci e strategie comunicative e relazionali. Nel caso di situazioni che richiedano interventi specialistici esterni, la famiglia sarà supportata nell'identificazione di soluzioni e nel contatto con i servizi territoriali esterni.

Per il personale scolastico: vuole essere un'opportunità di confronto sugli strumenti per migliorare il benessere a scuola, per gestire eventuali comportamenti problematici, per migliorare il clima, la motivazione all'apprendimento, le dinamiche di gruppo, per supportare gli studenti con specifiche difficoltà di apprendimento.

Per garantire la riservatezza degli incontri è stata allestita un'apposita aula in cui i genitori possono accedere dall'esterno, gli alunni vengono invece prelevati in classe da un collaboratore scolastico senza esplicitare il motivo e vengono accompagnati nell'aula dedicata.

Lo sportello sarà attivo un giorno a settimana, il giovedì; gli interessati potranno richiedere un appuntamento inviando una mail ad un indirizzo dedicato (psicologa@icpieroangela.edu.it).

Per i minorenni è previsto l'invio preventivo dell'autorizzazione da parte dei genitori.

2. "TI SOSTENGO" - Sensibilizzazione e informazione in gruppo alle famiglie

Incontri tematici dedicati ai familiari.

Gli incontri sono pensati come spazio di riflessione e confronto sulle competenze genitoriali e gli stili educativi. Si proporranno delle attività di confronto e sperimentazione (role play, lavori di gruppo, ecc.) su alcune situazioni e tematiche tipiche per le varie fasce di età dei figli. Gli obiettivi saranno quelli di ridurre lo stress emotivo attraverso il confronto e la condivisione con altri genitori e di aumentare la consapevolezza e l'efficacia del ruolo genitoriale attraverso il feedback e gli strumenti proposti dallo psicologo.

Di seguito alcune tematiche che potranno essere proposte negli incontri:

- Comunicazione e ascolto;
- 2. Sostenere l'autostima e l'identità;
- 3. Riconoscimento di segnali di disagio o difficoltà di apprendimento;
- 4. Momenti critici e tappe evolutive cruciali (es. nascita fratello/sorella, passaggio ciclo scolastico, adolescenza).

Altre tematiche potranno essere identificate attraverso questionari di raccolta dei bisogni da proporre ai genitori.

3. "TI SOSTENGO" - Sensibilizzazione e supporto in gruppo agli alunni

Laboratori e/o incontri tematici dedicati agli alunni.



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.C. PIERO ANGELA

Viale Ratto delle Sabine, 3 - 00131 ROMA - Tel. 0641404596

C.F. 96418990584 - Cod. Meccanografico **RMIC8G800R** Codice Univoco ufficio: **K96NBC**

Mail: rmic8g800r@istruzione.it PEC rmic8g800r@pec.istruzione.it

Sito web: www.icpieroangela.edu.it

Gli incontri sono pensati come luogo di informazione, crescita personale, empowerment e rafforzamento di competenze chiave per affrontare le relazioni, la scuola, la vita, ma anche come spazio di esternazione e condivisione di emozioni, dubbi e incertezze relative alle varie età e tappe evolutive. Si proporranno delle attività di espressione, condivisione, confronto e sperimentazione (attività espressive/realizzative, visione di filmati, role play, lavori di gruppo, ecc).

Di seguito alcune tematiche che potranno essere proposte negli incontri:

- **espressione e regolazione delle emozioni:** è importante offrire uno spazio di esternazione delle emozioni, aiutare gli studenti a riconoscerle e regolarle perché questo consente di ridurre il disagio, migliorare le relazioni e crea anche un terreno più favorevole su cui basare l'apprendimento. Negli incontri saranno proposti lavori individuali o di gruppo oppure attività di condivisione e confronto a partire da stimoli vari (video, spezzoni di film, fiabe/storie, ecc...).
- **Competenze prosociali:** esistono evidenze scientifiche che mostrano l'efficacia, nel trattamento di fenomeni di aggressività, bullismo e cyber bullismo, di interventi di sviluppo delle competenze prosociali. In ragazzi che manifestano questi atteggiamenti spesso vi è una scarsa empatia e capacità di riconoscere gli stati emotivi altrui, scarse competenze comunicative e relazionali. Negli incontri si proporranno esercitazioni volte a migliorare: l'ascolto e la comunicazione, il riconoscimento degli stati emotivi altrui, la consapevolezza delle conseguenze emotive di alcune azioni, la gestione della rabbia (attraverso video, fiabe/storie, role play con inversione ruoli, ecc...)
- **Life skills,** ovvero l'insieme di abilità sociali, cognitive e personali che consentono di affrontare positivamente le richieste e le sfide che ci riserva la vita quotidiana. Già nel 1993, l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) indicava tali abilità quali competenze privilegiate per promuovere l'educazione alla salute nell'ambito scolastico e, prima ancora, nell'ambito personale.
La scuola con il suo importante ruolo nei processi di socializzazione rappresenta l'ambiente ideale per l'insegnamento delle life skills: a scuola i bambini e gli adolescenti imparano a pensare criticamente, a prendere decisioni, a collaborare con gli altri, a creare e mantenere buone relazioni. Negli incontri si proporranno attività di apprendimento collaborativo, esercitazioni su assertività, *decision making* e *problem solving* in team, ecc.).
- **La pubertà e l'adolescenza:** affinché pre-adolescenti e adolescenti possano affrontare con maggiore serenità i cambiamenti fisici e mentali che avvengono in questa fase della vita e per vivere la nuova dimensione affettiva e sessuale in modo consapevole, sicuro e rispettoso di sé e degli altri devono ricevere le giuste informazioni e devono avere l'opportunità di condividere e confrontarsi su esperienze, dubbi, incertezze in un luogo caratterizzato da accoglienza e assenza di giudizio. Gli incontri saranno quindi volti a fornire informazioni, a chiarire dubbi, soddisfare curiosità e a stimolare riflessioni attraverso spunti di diverso tipo (libri, video, serie tv, ecc...).



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.C. PIERO ANGELA

Viale Ratto delle Sabine, 3 - 00131 ROMA - Tel. 0641404596

C.F. 96418990584 - Cod. Meccanografico **RMIC8G800R** Codice Univoco ufficio: **K96NBC**

Mail: rmic8g800r@istruzione.it PEC rmic8g800r@pec.istruzione.it

Sito web: www.icpieroangela.edu.it

Altre tematiche potranno essere identificate attraverso questionari di raccolta dei bisogni da proporre agli alunni, ai genitori e agli insegnanti e sulla base di specifiche tematiche emergenti nelle varie fasi di età realizzando attività ad hoc distinte per la scuola primaria e la scuola secondaria di II grado.

Le tematiche potranno essere oggetto anche di attività realizzate in classe con gli insegnanti in un'ottica di integrazione psico-educativa.

4. “TI COMPRENDO” - Formazione e supervisione per gli insegnanti

Incontri tematici in gruppo e consulenze individuali volti a supportare gli insegnanti nella comprensione e gestione delle problematiche emergenti.

Di seguito alcune tematiche che potranno essere proposte negli incontri:

- Riconoscere segnali di allarme dei principali disturbi del neurosviluppo (spettro autistico, disturbo dell'attenzione e iperattività, disturbi specifici dell'apprendimento, ecc.): le principali Linee Guida raccomandano l'identificazione e l'intervento precoce; esistono numerose evidenze scientifiche che mostrano come l'intervento precoce in questi disturbi influisca positivamente sull'efficacia del trattamento e sul decorso del disturbo stesso. Gli incontri saranno quindi volti a fornire conoscenze e strumenti e apposite griglie di osservazione per riconoscere i segnali principali e per poter attuare da subito interventi applicabili nel sistema scolastico e/o segnalare alla famiglia la necessità di un approfondimento specialistico esterno presso i Servizi Territoriali del SSN, supportandola nell'identificazione e nel contatto con i servizi esterni.
- Intercettare segnali di disagio psicologico: ansia, depressione, stress, demotivazione, aggressività, ecc. La scuola diventa spesso il luogo in cui si manifesta più apertamente un disagio, soprattutto in età adolescenziale in cui si avvia un percorso verso l'autonomia e ci si apre maggiormente al gruppo dei pari. Riconoscere la presenza di questi segnali consente di supportare gli studenti nell'affrontare queste difficoltà. Gli incontri saranno quindi volti a fornire conoscenze, strumenti e apposite griglie di osservazione per riconoscere i segnali principali e per poter attuare interventi applicabili nel sistema scolastico (qualora le problematiche relazionali siano vissute a scuola) o suggerire il servizio di Sportello Psicologico e/o segnalare alla famiglia la necessità di un approfondimento e trattamento specialistico esterno presso i Servizi Territoriali del SSN, supportando la famiglia nell'identificazione e nel contatto con i servizi esterni.
- Individuare gli stili cognitivi preferenziali degli studenti e adeguare a questi gli stili di insegnamento: prima ancora di parlare di disturbi di apprendimento è importante riconoscere che a volte si tratta solo di una difficoltà che, se riconosciuta e affrontata nel modo giusto, può evitare di portare ad un percorso diagnostico esponendo il bambino o il ragazzo ad uno stress emotivo importante. È possibile, ad esempio, impostare le modalità di insegnamento adattandole agli stili cognitivi dei bambini in difficoltà proponendo le nuove modalità a tutto il gruppo classe. Tutti possono beneficiare di strategie di insegnamento che stimolino il canale preferenziale di percezione e quindi di apprendimento. Gli incontri saranno volti a stimolare una riflessione e un confronto sui diversi stili cognitivi e sulle strategie di insegnamento adeguate ai vari stili.



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.C. PIERO ANGELA

Viale Ratto delle Sabine, 3 - 00131 ROMA - Tel. 0641404596

C.F. 96418990584 - Cod. Meccanografico **RMIC8G800R** Codice Univoco ufficio: **K96NBC**

Mail: rmic8g800r@istruzione.it PEC rmic8g800r@pec.istruzione.it

Sito web: www.icpieroangela.edu.it

- Riconoscere difficoltà di apprendimento e proporre attività di stimolazione/potenziamento adottando, per tutto il gruppo classe, strategie educative che normalmente vengono proposte in un programma specifico per DSA, allo scopo di facilitare l'apprendimento di tutti i bambini/ragazzi, sia di chi presenta un disturbo d'apprendimento prevenendo in questo modo anche forme di disagio emotivo, sia di chi, pur non presentando un disturbo di apprendimento incontra difficoltà in specifiche materie e può beneficiare di apposite strategie. Gli incontri saranno volti alla conoscenza e al confronto sulle tecniche di potenziamento più efficaci per le varie materie.
- Individuare i bisogni educativi specifici per alunni DSA, BES e con disabilità. In questi incontri lo psicologo potrà supportare il consiglio di classe nella definizione di iniziative e di specifici PDP e PEI per favorire l'inclusione e il successo scolastico degli studenti con disabilità/vulnerabilità/difficoltà.

Altre tematiche potranno essere concordate con l'Istituto Scolastico e/o identificate attraverso questionari di raccolta dei bisogni da proporre agli insegnanti.

5. Interventi ad hoc:

1. Screening delle abilità di apprendimento per l'identificazione dei Disturbi specifici di Apprendimento. Lo screening è rivolto alla scuola primaria, in particolare alle seconde e terze classi coerentemente con i tempi in cui è possibile identificare un disturbo specifico di apprendimento.
2. Incontri di supporto ai genitori delle classi prime dei due cicli scolastici. Gli incontri sono uno spazio per dialogare con le famiglie sul NUOVO INIZIO, per fornire consigli pratici che possano sostenere il ruolo genitoriale nel percorso di accompagnamento della vita scolastica.
3. Incontri di supporto ai genitori e agli alunni delle classi terze della secondaria di I grado. Gli incontri hanno l'intento di accogliere dubbi e paure degli alunni rispetto all'esame di fine ciclo scolastico e fornire ai genitori suggerimenti per supportarli nell'affrontare con serenità ed efficacia l'esame.
4. Osservazioni periodiche in classe su richiesta e segnalazione da parte dell'Istituto scolastico allo scopo di identificare aree su cui intervenire per migliorare le dinamiche relazionali in classe o gestire specifiche problematiche.

L'attività 1 (“**Sportello di ascolto**”) richiede:

- per gli alunni della scuola secondaria di primo grado, il consenso tramite la **compilazione del modulo “AUTORIZZAZIONE SPAZIO DI ASCOLTO”** (modulo presente sul Sito della scuola, nella sezione “**TI ASCOLTO, TI COMPRENDO E TI SOSTENGO**” - Progetto Regione Lazio “Sportelli d'ascolto” e sul Registro Elettronico). Presane visione, compilato e firmato, il **modulo potrà essere consegnato** direttamente alla psicologa prima dell'incontro, o inviato via e-mail all'indirizzo psicologa@icpieroangela.edu.it, prima della data dell'incontro. **L'autorizzazione avrà validità per tutto l'anno scolastico.**



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.C. PIERO ANGELA

Viale Ratto delle Sabine, 3 - 00131 ROMA - Tel. 0641404596

C.F. 96418990584 - Cod. Meccanografico **RMIC8G800R** Codice Univoco ufficio: **K96NBC**

Mail: rmic8g800r@istruzione.it PEC rmic8g800r@pec.istruzione.it

Sito web: www.icpieroangela.edu.it

- per gli adulti (genitori e personale scolastico), dopo aver effettuato la prenotazione tramite mail, scrivendo all'indirizzo psicologa@icpieroangela.edu.it, dovranno compilare, il MODULO "CONSENSO" che verrà fornito direttamente dalla dottoressa, prima dell'inizio dell'incontro.

Si precisa che:

1. L'attività svolta all'interno del progetto non è di natura medica o psicoterapeutica, ma di ascolto e consulenza per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico o psicoterapico.
2. Il promotore del progetto all'interno del quale viene svolta l'attività qui descritta è l'Istituto I.C. PIERO ANGELA rappresentato dal Dirigente scolastico pro tempore, prof.ssa Stefania Forte.
3. Ai fini dell'attuazione del progetto la scuola ha avviato una selezione pubblica per l'individuazione di n.1 professionista al termine della quale è stato sottoscritto un contratto con: la **dott.ssa Emilia Metta**, Psicologo abilitato all'esercizio della psicoterapia, iscritto all'Ordine degli Psicologi Lazio n. 16914.
In merito alla responsabilità, tutela e riservatezza dei dati personali degli alunni e genitori, ai sensi del Regolamento EU 2016/679 "GDPR" la psicologa in qualità di professionista è Titolare del trattamento dei dati personali, presenterà apposita e propria informativa; inoltre, il professionista è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile in cartaceo presso la sede dell'Ordine ovvero on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo www.ordinepsicologilazio.it.
4. I dati personali raccolti all'interno delle attività del programma potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto come da Determinazione Regione Lazio G00759 del 24/01/2023. I dati personali, a seguito di legittima richiesta, potranno essere oggetto di comunicazione e/o diffusione solo a :
 5. Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
 6. seguito di ispezioni o verifiche, organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.
 7. In merito alle informazioni sul trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento EU 2016/679 "GDPR" effettuato dall'istituto scolastico sono disponibili nella informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale.